



PARCOURS MANAGEMENT

OBJECTIFS :

Cette formation permet

- d'acquérir les bases et techniques de communication et d'animation d'équipe au quotidien.
- de prendre du recul pour enrichir ses capacités à sentir, analyser, synthétiser puis décider en tenant compte de soi, de l'autre et de la situation.
- développer des qualités relationnelles permettant d'accroître la performance des équipes.

DUREE : 63 heures non consécutives.

PROGRAMME :

Module 1 : MOTIVER ET ANIMER UNE EQUIPE (28 h)

Mettre en place des références communes avec son équipe
Animer son équipe
Savoir communiquer
Réussir des négociations gagnant-gagnant
Créer la confiance
Utiliser les leviers de la motivation
Oser déléguer

Module 2 : CONDUITE DES ENTRETIENS OPERATIONNELS (14 h)

Dire ce qui ne va pas sans démotiver
Faire accepter une décision sans imposer
Négocier des avantages pour ses collaborateurs
Annoncer une décision difficile
Remotiver un collaborateur

Module 3 : ANTICIPER ET GERER LES CONFLITS (21 h)

Conflits : formes et mécanismes
Autodiagnostic : mieux se connaître pour mieux intervenir
Décoder le fonctionnement de ses interlocuteurs en situation complexe
Les clés pour prévenir et maîtriser les conflits
Traiter le conflit : quelle stratégie d'intervention adopter ?
Gérer l'après conflit : préparer l'avenir

METHODES PEDAGOGIQUES :

Ce stage propose un travail de réflexion sur ses propres comportements lors de cas concrets rencontrés sur le terrain. Il apporte des outils d'analyse directement exploitables ainsi que des outils de communication adaptés. Chaque outil fait l'objet d'une expérimentation en simulation à partir de cas concrets apportés par les participants et le formateur ; jeux de rôles filmés avec restitution et analyse individualisée.

Retrouvez toute notre actualité sur www.ifacom.com

DRAC

SARL au Capital de € 7 622.45 - SIRET : 388 084 394 000 21 - APE : 8559A

Bureau et Centre : 27, Rue Achille René Boisneuf - 97110 Pointe à Pitre - Tél : 05.90.20.19.37 Fax : 05.90.68.30.36

Siège social et Centre : 15. Rue Frébault - 97110 Pointe à Pitre - Tél : 05.90.93.06.30 - Fax : 05.90.89.09.93